

Algemene leveringsvoorwaarden Gielkens Consultancy te Heerlen

1. Definities en toepasselijkheid

Oprachtgever: De natuurlijke – of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van Gielkens Consultancy wordt gesloten. Diensten: Hieronder vallen advisering, coaching, model ontwikkeling, bemiddeling, rapportering en samenhangende diensten waarvoor Gielkens Consultancy wordt gecontracteerd. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van diensten door Gielkens Consultancy. Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Gielkens Consultancy gesloten overeenkomsten.

2. Grondslag offertes

Offertes van Gielkens Consultancy zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Offertes dienen schriftelijk bevestigd te worden. Ingeval de opdrachtgever dit nalaat, en er desondanks mee instemt dat Gielkens Consultancy een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Gielkens Consultancy zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Gielkens Consultancy nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Gielkens Consultancy betrokken (zullen) zijn.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Gielkens Consultancy geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Indien Gielkens Consultancy gevraagd wordt door de opdrachtgever om een begroting voor kosten van derden op te stellen, dan zal deze begroting slechts een indicatief karakter hebben. Desgewenst kan Gielkens Consultancy namens de opdrachtgever offertes opvragen. Indien niet anders wordt afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van het volbrengen van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Gielkens Consultancy, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien Gielkens Consultancy volgens uitdrukkelijke afspraak en voor eigen risico en rekening goederen of diensten van derden betreft, waarna deze worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan is Gielkens Consultancy niet aansprakelijk te stellen voor tekortkomingen van deze toeleveranciers, en de directe of indirecte schade die deze derde partij veroorzaakt aan de opdracht dan wel opdrachtgever.

5. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Gielkens Consultancy noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

6. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, worden volgens de in de opdracht gespecificeerde termijnen bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Gielkens Consultancy met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Gielkens Consultancy de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien Gielkens Consultancy door het niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijk door Gielkens Consultancy gehanteerde tarieven.

Algemene leveringsvoorwaarden Gielkens Consultancy te Heerlen

8. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Gielkens Consultancy en de opdrachtgever worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Gielkens Consultancy verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Gielkens Consultancy kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze beslaat – tenzij anders is overeengekomen in de offerte - de laatste betaaltermijn incl. nog resterende kosten, en wordt aan het einde van het adviestraject in rekening gebracht. Indien niet binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening daarvan door de opdrachtgever wordt gereageerd, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Gielkens Consultancy vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gehanteerde dan wel het geplande termijn-declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Ook in geval (delen van) een verstrekte opdracht door opdrachtgever voor langere tijd, d.w.z. ver buiten de afgesproken doorlooptijd om, wordt opgeschort, geldt dat Gielkens Consultancy recht laten gelden op een compensatie, welke echter maximaal de helft van het tot dan toe gehanteerde termijnbedrag zal kunnen bedragen. Tevens kan Gielkens Consultancy de overeenkomst met onmiddellijke ingang laten beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

10. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in een schriftelijk stuk of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Gielkens Consultancy. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Gielkens Consultancy. De opdrachtgever heeft in principe het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht en met uitzondering van als 'strikt vertrouwelijk' te bestempelen informatie. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11. Vertrouwelijkheid

Gielkens Consultancy is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Gielkens Consultancy zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Gielkens Consultancy aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Gielkens Consultancy, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

12. Aansprakelijkheid

Gielkens Consultancy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht, direct noch indirect, daaronder begrijpende schade wegens gederfde omzet of winst. Indien opdrachtgever Gielkens Consultancy desondanks aansprakelijk stelt, is deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Gielkens Consultancy voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin vervallen 6 maanden na het afronden van de opdracht. Gielkens Consultancy kan bij zijn activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Gielkens Consultancy weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Gielkens Consultancy kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Gielkens Consultancy of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Gielkens Consultancy.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Gielkens Consultancy en opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gielkens Consultancy is gevestigd.